

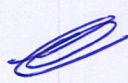


Matriz de Indicadores para Resultados 2024-2027



ALINEACIÓN DEL PROGRAMA			
Eje	EJE 3 Prosperidad Compartida		
Programas PMD	Programa 11: Servicios públicos eficaces y de calidad.		
Nombre Pp	K001 Infraestructura y Sustentabilidad Ambiental		
Unidades Responsables	<ul style="list-style-type: none">• ZOFEMAT• Dirección de Calles, Parques y Jardines• Dirección de Alumbrado Público• Dirección de Recolección de Residuos• Dirección Panteones, Rastros y Mercados• Dirección de Movilidad		
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL			
Finalidad¹	Función	Subfunción	
FUENTES DE FINANCIAMIENTO			
Origen	Nombre	Monto asignado	Total del Programa Presupuestario

¹ De acuerdo con el clasificador funcional del gasto emitido por la CONAC, disponible en:
https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR_01_02_003.pdf


AUTORIZÓ
BIOL. VICTOR MANUEL HERNÁNDEZ
DIRECTOR GENERAL DE PLANEACIÓN MPA

DIRECCIÓN GENERAL DE
PLANEACIÓN MUNICIPAL
TULUM, QUINTANA ROO



1. Matriz de Indicadores para Resultados

OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Dirección de ZOFEMAT	Mejorar la cobertura y calidad de los servicios públicos municipales, promoviendo su sostenibilidad y accesibilidad, fortaleciendo la participación ciudadana en la preservación de los recursos naturales comunes.	Porcentaje de verificaciones realizadas	Bitácora de kilómetros recorridos y evidencia fotográfica	Las condiciones climáticas permiten el acceso seguro a las zonas costeras durante las verificaciones.
Propósito	Dirección de Calles, Parques y Jardines	Realización de barridos en los espacios públicos en la cabecera municipal de Tulum	Porcentaje de metros cuadrados de barridos realizados	Informe de resultado de la Dirección	La ciudadanía colabora evitando obstruir los espacios públicos durante las labores de barrido.
Componente 1.1.1	Dirección de Calles, Parques y Jardines	Mejoramiento de los parques del municipio de Tulum	Porcentaje de instalaciones de equipamiento en los parques realizados	Informe de resultado de la Dirección	Las empresas contratadas cumplen con los estándares de calidad y frecuencias acordadas.
Actividad 1.1.1.1	Dirección de Calles, Parques y Jardines	Realización de jardinería en espacios públicos del municipio de Tulum	Porcentaje de metros cuadrados de jardinería realizados	Informe de resultado de la Dirección	Las especies vegetales seleccionadas se adaptan a las condiciones climáticas y de suelo del municipio.
Actividad 1.1.1.2	Dirección de Calles, Parques y Jardines	Recolección de ramas y cacharros en calle, vialidades y espacios públicos de la cabecera municipal de Tulum	Porcentaje de número de servicios realizados	Informe de resultado de la Dirección	Los residentes disponen los residuos en los puntos y horarios establecidos para su recolección
Actividad 1.1.1.3	Dirección de Calles, Parques y Jardines	Realización de trituraciones de ramas en espacios públicos del	Porcentaje de número de servicios realizados	Informe de resultado de la Dirección	Los sitios designados para disposición final del material triturado están

		municipio de Tulum			disponibles y accesibles.
Actividad 1.1.1.4	Dirección de Alumbrado Publico	Mantenimiento de Alumbrado Publico	Porcentaje de Mantenimientos realizados	Informe de resultado de la Dirección	La infraestructura eléctrica existente permite intervenciones sin requerir obras mayores adicionales.
Componente 1.1.2	Dirección de Recolección de Residuos	Recolección de Residuos sólidos en el municipio de Tulum	Porcentaje de tonelada de residuos sólidos recolectados	Evidencias fotográficas	La población separa adecuadamente los residuos orgánicos e inorgánicos según lo establecido
Actividad 1.1.2.1	Dirección de Recolección de Residuos	Realización de tratamiento a los residuos sólidos no peligrosos dispuestos en el relleno sanitario	Porcentaje de tonelada de residuos sólidos no peligrosos dispuestos	Evidencias fotográficas	El relleno sanitario cuenta con capacidad operativa para procesar los residuos recibidos.
Actividad 1.1.2.2	Dirección de Recolección de Residuos	Realización supervisiones en las rutas de recolección de residuos sólidos	Porcentaje de supervisiones realizadas	Hojas de supervisiones	Las vías de acceso principales se mantienen libres de bloqueos o eventos imprevistos
Actividad 1.1.2.3	Dirección de Recolección de Residuos	Brigada de limpieza en el Municipio de Tulum	Porcentaje de brigadas realizadas	Evidencias fotográficas	Se asume que el Servicio Municipal de Residuos dispone de personal capacitado, maquinaria y materiales suficientes, y que las rutas y espacios públicos están transitables y libres de obstrucciones derivadas de condiciones climáticas adversas o eventos extraordinarios, garantizando así la ejecución continua de la brigada de limpieza.
Actividad 1.1.2.4	Dirección de Recolección de	Realización de Limpieza a contenedores y sus	Porcentaje de contenedores limpios	Evidencias fotográficas	

	Residuos	espacios			
Componente 1.1.3	Dirección Panteones, Rastros y Mercados	Atención de trámites administrativos de inhumación, exhumación, exhumación para su posterior inhumación depósitos de cenizas y restos áridos, reposición de títulos, así como su regulación y permiso de construcción dentro un panteón	Porcentaje de trámites realizados	Información de la Dirección	Las familias entregan la documentación requerida completa y en los plazos establecidos
Actividad 1.1.3.1	Dirección Panteones, Rastros y Mercados	Atención de trámites administrativos de orden de ocupación en el panteón municipal	Porcentaje de trámites realizados	Información de la Dirección	No existen conflictos legales o disputas sobre la titularidad de los espacios solicitados
Actividad 1.1.3.2	Dirección Panteones, Rastros y Mercados	Rotulación de folio de orden de ocupación en las tumbas o gavetas regularizadas	Porcentaje de rotulación de folio de orden de ocupación realizados	Evidencia fotográfica	Los registros históricos del panteón son consistentes y permiten identificar correctamente los espacios
Actividad 1.1.3.3	Dirección Panteones, Rastros y Mercados	Inspecciones realizadas en los espacios designados después de la inhumación	Porcentaje de inspecciones de los espacios designados de realizados	Evidencia fotográfica	Los familiares respetan las normas de uso y no modifican los espacios sin autorización
Actividad 1.1.3.4	Dirección Panteones, Rastros y Mercados	Mantenimiento de limpieza en los panteones municipales	Porcentaje de mantenimientos realizados	Evidencia fotográfica	Los visitantes depositan los residuos en los contenedores designados durante su visita.
Actividad 1.1.3.5	Dirección Panteones, Rastros y Mercados	Atención a la ciudadanía sobre la regularización de espacios en los panteones municipales los días 1 y 2 de noviembre	Porcentaje de atenciones realizadas	Evidencia fotográfica	La ciudadanía conoce los requisitos y asiste con la documentación necesaria para los trámites
Componente 1.1.4	Dirección de Movilidad	Inspecciones en los paraderos de transporte de colectivos de rutas	Porcentaje de inspecciones realizadas a los prestadores de	Informe de resultados de la Dirección de Movilidad	Se asume que las autoridades competentes cuentan

		locales y paraderos del transporte de personal en ruta establecida en el municipio de Tulum.	servicios del municipio de Tulum.		con el personal capacitado y los recursos necesarios para llevar a cabo las inspecciones de manera regular y efectiva, asegurando el cumplimiento de las normativas de transporte y seguridad.
Actividad 1.1.4.1	Dirección de Movilidad	Regulación de vialidades para la circulación vehicular en el municipio de Tulum.	Porcentaje de vialidades reguladas en el municipio de Tulum.	Informe de resultados de la Dirección de Movilidad	Se asume que existe un marco normativo claro y actualizado que respalda las acciones de regulación, y que se cuenta con la infraestructura y señalización adecuadas para implementar las medidas necesarias para una circulación vehicular ordenada.
Actividad 1.1.4.2	Dirección de Movilidad	Valoración de las rutas creadas y reactivadas del transporte del colectivo local	Porcentaje de rutas creadas y reactivadas supervisadas en el municipio de Tulum	Informe de resultados de la Dirección de Movilidad	Se asume que se dispone de datos actualizados sobre la demanda y eficiencia de las rutas, así como de la colaboración de los operadores de transporte y la comunidad para evaluar y ajustar las rutas según las necesidades de movilidad de la población.
Actividad 1.1.4.3	Dirección de Movilidad	Mantenimiento de paraderos en el municipio de Tulum	Porcentaje de paraderos rehabilitados en el municipio de Tulum	Informe de resultados de la Dirección de Movilidad	Se asume que se cuenta con un presupuesto asignado y personal capacitado para realizar

					el mantenimiento periódico de los paraderos, garantizando su buen estado y funcionalidad para los usuarios del transporte público.
Actividad 1.1.4.4	Dirección de Movilidad	Crear un Padrón de paraderos y estacionamientos	Porcentaje de padrón de paraderos y estacionamientos creados	Informe de resultados de la Dirección de Movilidad	
Actividad 1.1.4.5	Dirección de Movilidad	Crear un Padrón de paraderos y estacionamientos	Porcentaje de padrón de paraderos y estacionamientos creados	Informe de resultados de la Dirección de Movilidad	

